

## **TOEPASSELIJKHEID**

### art.1

- 1.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van VERHAAK B.V., nader te noemen "VERHAAK", strekkende tot groothandel in kantoorbenodigdheden, wenskaarten en papeterie-artikelen, een en ander in de meest ruime zin.
- 1.2: Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden, die niet in de verkoop c.q. opdrachtbevestiging zijn vermeld, zijn voor VERHAAK niet bindend. De toepasselijkheid is in dit geval beperkt tot die opdracht(en) waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.3: Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever binden VERHAAK in geen geval, zelfs niet indien VERHAAK nalaat een verwijzing door opdrachtgever daarnaar te weerspreken.
- 1.4: Het nalaten van VERHAAK om niet altijd de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen, laat haar recht om steeds alsnog volledige nakoming te eisen geheel onverlet.

## **AANBIEDINGEN**

### art. 2

- 2.1: Alle aanbiedingen van VERHAAK zijn, in welke vorm ook gedaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, geheel vrijblijvend. VERHAAK heeft te alle tijden het recht een aanbieder te herroepen of te wijzigen.
- 2.2: Iedere aanbieder van VERHAAK vervalt van rechtswege op het moment waarop de bij de aanbieder gestelde aanvaardingstermijn verstrijkt, indien ten aanzien van opdrachtgever het faillissement of een surseance van betaling wordt uitgesproken, alsmede op het moment waarop opdrachtgever een tegenaanbod doet.
- 2.3: Iedere aansprakelijkheid van VERHAAK wegens het afbreken van onderhandelingen of het herroepen of wijzigen van een aanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **TERMIJNEN EN BEGROTINGEN**

art. 3

- 3.1: Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zijn alle door VERHAAK genoemde, beschreven, berekende, toegezegde en of overeengekomen (oplever)data, termijnen en begrotingen steeds indicatief en voor haar niet bindend. Opdrachtgever kan aan deze (oplever)data, termijnen en begrotingen geen rechten of verwachtingen ontleen. Overschrijding van (oplever)data, termijnen of begrotingen geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren of de uitvoering van overeenkomst zijnerzijds op te schorten. Het gebruik van bedoelde (oplever)data, begrotingen en termijnen is steeds uitsluitend voor risico van opdrachtgever.
- 3.2: Opdrachtgever zal alle overeengekomen tijdstippen en termijnen steeds strikt respecteren en naleven.

## **PRIJZEN**

art. 4

- 4.1: Alle prijzen en tarieven van VERHAAK zijn exclusief omzetbelasting, invoerrechten en andere van overheidswege verplichte heffingen.
- 4.2: In niet-Nederlandse valuta uitgedrukte prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op tijdstip van aanbidding in Nederland geldende valutakoersen. Bij wijziging van een koersverhouding ten nadele van VERHAAK is deze gerechtigd om de met de opdrachtgever overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen, zonder daarbij gehouden te zijn een wijziging vooraf aan de opdrachtgever kenbaar te maken.

## BETALING

art. 5

- 5.1: Betaling dient te geschieden in baar geld ten kantore van VERHAAK of door overboeking op een door VERHAAK aan te wijzen bank- of postgirorekening, een en ander uitsluitend ter keuze van VERHAAK.  
De opdrachtgever zal alle verschuldigde bedragen zonder aftrek, korting of schuldcompensatie binnen de overeengekomen termijnen betalen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum.
- 5.2: Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 30 dagen na de dag waarop VERHAAK de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft toegezonden.
- 5.3: Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is VERHAAK gerechtigd de levering te stoppen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van VERHAAK op vergoeding van kosten, schaden en interessen onverlet.
- 5.4: De opdrachtgever zal de eindafrekening zonder aftrek, korting of schuldcompensatie binnen de overeengekomen termijnen betalen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Reeds betaalde termijnen en hetgeen ingevolge de overeenkomst aan de opdrachtgever is verschuldigd, worden hierop in mindering gebracht.
- 5.5: In geen geval zal de opdrachtgever wegens een vermeende tegenvordering op VERHAAK zijn betalingsverplichtingen jegens VERHAAK mogen opschorten of blokkeren, daaronder begrepen het ten laste van VERHAAK doen leggen van beslag onder zichzelf.
- 5.6: Over elke niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever een direct opeisbare rente verschuldigd vanaf de factuurdatum, welke rente op jaarbasis berekend wordt naar de wettelijke rente, zoals dat gold op de factuurdatum van de betreffende betalingstermijn.
- 5.7: Indien de opdrachtgever na schriftelijke sommatie nalatig blijft zijn verplichting tot betaling na te komen, is VERHAAK gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de opdrachtgever aan leverancier een extra vergoeding verschuldigd is voor buitengerechtelijke incassokosten, welke vergoeding gelijk is aan 15% van het in te vorderen bedrag, echter met een minimum van € 125,--. Voorts zullen alle gerechtelijke incassokosten van VERHAAK aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.8: Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van VERHAAK daartoe aanleiding geeft, is VERHAAK gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VERHAAK te bepalen vorm, teneinde de betaling van al dan niet toekomstige geldschulden te waarborgen.  
Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is VERHAAK gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten en/of de overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen. Indien VERHAAK gebruik maakt van haar recht tot opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst, laat dit haar recht om de overeenkomst alsnog tussentijds te beëindigen geheel onverlet.

## **VERPLICHTING VAN DE OPDRACHTGEVER**

### art. 6

- 6.1: De opdrachtgever zorgt ervoor dat VERHAAK tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens.
- 6.2: Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor VERHAAK voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 6.3: Opdrachtgever zal kosteloos alle gegevens en informaties verstrekken die VERHAAK voor de uitvoering van de overeenkomst nuttig, noodzakelijk of wenselijk acht. Uitsluitend opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en informaties. Iedere verplichting van VERHAAK tot het onderzoeken van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid wordt afgewezen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van de verlangde gegevens kan vertraging in de uitvoering van de overeenkomst tot gevolg hebben, in welk geval VERHAAK de voor haar daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening zal brengen, een en ander onverminderd haar recht op vergoeding van andere en overige schade.

## **AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER**

### art. 7

- 7.1: De opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 7.2: Indien materialen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 7.3: Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van de verlangde gegevens kan vertraging in de uitvoering van de overeenkomst tot gevolg hebben, in welk geval VERHAAK de voor haar daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening zal brengen, een en ander onverminderd haar recht op vergoeding van andere en overige schade.

## **GEHEIMHOUDING**

art. 8

- 8.1: VERHAAK en de opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van elkaars vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden, waarbij deze verplichting van kracht blijft ook nadat de overeenkomst tussen VERHAAK en de opdrachtgever is geëxpireerd. De opdrachtgever erkent dat als vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheid aan de zijde van VERHAAK onder meer worden beschouwd: alle aan de door of in opdracht van VERHAAK ontwikkelde voortbrengselen ten grondslag liggende ideeën, werkwijzen en methodieken. Vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden aan de zijde van de opdrachtgever zijn slechts die aangelegenheden welke bij het aangaan van de overeenkomst tussen VERHAAK en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk als vertrouwelijk zijn aangemerkt.
- 8.2: De opdrachtgever staat er voor in dat ook zijn personeelsleden, ongeacht of deze in dienst van de opdrachtgever zijn en de door hem ingeschakelde derden de geheimhoudingsplicht als bedoeld in art. 8.1 naleven.

## **RISICO-OVERGANG**

art. 9

Alle aan opdrachtgever te leveren of ter beschikking te stellen goederen, bescheiden, informatiedrager en dergelijke zijn vanaf het moment waarop opdrachtgever deze onder zich krijgt of, indien dit eerder is, vanaf het moment waarop VERHAAK deze voor opdrachtgever ter levering of ter beschikkingstelling gereed houdt, uitsluitend voor risico van opdrachtgever

## **GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN**

art. 10

Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan VERHAAK te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient VERHAAK hierover met de opdrachtgever in overleg te treden. VERHAAK wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meerwerk verrekend.

## **OVERMACHT**

art. 11

Indien de uitvoering der overeenkomst door overmacht wordt verhinderd is VERHAAK gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te zijnen keuze, met vergoeding aan VERHAAK van gemaakte kosten, en zonder dat VERHAAK tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. Iedere verplichting van VERHAAK tot uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat uitvoering ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.

Onder overmacht aan de zijde van VERHAAK is, maar niet daartoe beperkt, te rekenen: werkstaking, arbeidsonlusten, overheidsmaatregelen, electriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) van VERHAAK, belemmeringen door derden, ziekte bij een of meer van haar personeelsleden, invoer- of uitvoerbeperring en vervoersmoeilijkheden.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

art. 12

- 12.1: Alle aan de opdrachtgever te leveren goederen, materialen, bescheiden, informatie-drager en dergelijke blijven eigendom van VERHAAK, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht, totdat alle door opdrachtgever aan VERHAAK verschuldigde bedragen, ongeacht uit welke hoofde deze schulden mochten voortspruiten, volledig voldaan zijn.
- 12.2: De opdrachtgever staat er voor in, dat deze door VERHAAK vervaardigde of verstrekte gegevens en/of voorwerpen niet dan met diens uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 12.3: In geval van wanprestatie, faillissement, surseance van betaling etc. zal VERHAAK het recht hebben om zonder tussenkomst van de burgerlijk rechter de met haar gesloten overeenkomst, voor zover het een nog niet uitgevoerd deel betreft, te annuleren. Niettemin draagt de opdrachtgever vanaf het moment van aanvoer op het werk het risico voor verlies of beschadiging der goederen, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze goederen veroorzaakt.
- 12.4: Zonder medeweten van VERHAAK is de opdrachtgever voor betaling niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of de eigendom daarvan in welke vorm dan ook over te dragen en blijft VERHAAK eigenaar daarvan voor zover zij niet zijn verwerkt. Bij overtreding hiervan wordt de totale koopprijs ten volle opeisbaar. Onverminderd de haar toekomende rechten wordt VERHAAK onherroepelijk gemachtigd om, indien de opdrachtgever jegens VERHAAK aangegane verplichtingen niet of niet tijdig nakomt zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door haar geleverde goederen terug te nemen.

## AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

art. 13

- 13.1: VERHAAK is niet aansprakelijk indien de in verband met de uitvoering van de overeenkomst door of in opdracht van opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, ontwerpen, specificaties, computerfaciliteiten en dergelijke onjuist, onvolledig, onbetrouwbaar of in welk ander opzicht dan ook gebrekkig zijn.  
VERHAAK is en geen geval aansprakelijk voor de onjuistheid en onvolledigheid van adviezen, inlichtingen en uitlatingen, gedaan voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.2: Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de (af) te leveren of ter beschikking te stellen goederen.
- 13.3: VERHAAK is in geen geval aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens, voortvloeiende uit het gebruik van ontwikkelde, (af)geleverde, ter beschikking gestelde voortbrengselen en/of documentatie, dan wel anderszins verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.4: VERHAAK is in geen geval aansprakelijk indien de ontwikkelde, (af)geleverde, ter beschikking gestelde voortbrengselen niet vrij zijn van gebreken en/of niet foutloos of niet zonder onderbreking functioneren. De opdrachtgever vrijwaart VERHAAK voor aanspraken van derden in verband daarmee.
- 13.5: VERHAAK aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor schade aan de opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of derden - zaakschade en schade wegens letsel of dood daaronder begrepen - veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en/of bij het gebruik dat van het door VERHAAK opgeleverde wordt gemaakt, een en ander behoudens opzet of grove schuld van VERHAAK.  
Aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld van personeel van VERHAAK is uitgesloten.  
De opdrachtgever vrijwaart VERHAAK voor aanspraken van derden - het personeel van de opdrachtgever en hun nabestaanden daaronder begrepen - verbandhoudende met de in dit lid bedoelde schade.
- 13.6: De opdrachtgever vrijwaart VERHAAK voor alle overige vorderingen en aanspraken van derden verbandhoudende met (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 13.7: VERHAAK is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken
- 13.8: In geen geval is VERHAAK aansprakelijk voor bedrijfs- gevolgschade, winstderving en gemiste besparingen daaronder begrepen van opdrachtgever of zijn personeelsleden.
- 13.9: Iedere andere en/of verdergaande aansprakelijkheid van VERHAAK is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van VERHAAK, in welk geval het bepaalde in art. 13.11 onverkort geldt.
- 13.10: De opdrachtgever zal in geen geval (voormalige) personeelsleden en/of andere ondergeschikten van VERHAAK - haar directieleden daaronder begrepen - in of buiten rechte aanspreken in verband met schade opgekomen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.11: In geen geval gaat de totale aansprakelijkheid van VERHAAK per gebeurtenis het bedrag gelijk aan de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) te boven, terwijl de totale aansprakelijkheid tevens het plafondbedrag van € 1250,-- niet overschrijdt.

## **GARANTIES EN RECLAME**

art. 14

- 14.1: Reclames moeten behoorlijk toegelicht schriftelijk bij VERHAAK worden ingediend en wel binnen 8 dagen nadat gebreken zijn geconstateerd. VERHAAK is in dat geval niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 14.2: Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend.

## **FAILLISSEMENT EN SURSEANCE VAN BETALING**

art. 15

In geval de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of indien ten aanzien van de opdrachtgever het faillissement wordt uitgesproken, is VERHAAK bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op de schorten en/of met onmiddellijke ingang door opzegging schriftelijk te beëindigen.

## **EIGENDOM**

art. 16

- 16.1: Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom van de door VERHAAK in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gerealiseerde of vervaardigde werken, voortbrengselen, werkwijzen en soortgelijke objecten, komen uitsluitend toe aan VERHAAK.
- 16.2: Indien VERHAAK ingevolge de overeenkomst met de opdrachtgever voortbrengselen ontwerpt en/of ontwikkeld, verkrijgt de opdrachtgever met betrekking tot de betreffende voortbrengselen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot onbeperkt gebruik, behoudens de gebruiksbeperkingen bij de Wet en/of bij de overeenkomst gesteld.
- 16.3: De opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht, merken en/of tekens niet verwijderen.

## **OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

art. 17

VERHAAK is ten alle tijde gerechtigd haar uit de overeenkomst van de opdrachtgever voortspruitende rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden over te dragen.

## **ANNULERING**

art. 18

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen bij uitvoering van de overeenkomst betaald had moeten worden, tenzij VERHAAK kan aantonen dat de schade meer heeft bedragen.

## **GESCHILLEN EN RECHTSKEUZE**

art. 19

Elk geschil aangaande de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst, wordt door de competentie rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch beslecht. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dit stelt. Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.